



Verkaufs- und Lieferbedingungen

Allgemeines, Geltungsbereich: Die Bedingungen gelten für alle Verkaufs- und Lieferverträge der Iselin AG und sind auch bei ständigen Geschäftsbeziehungen ohne wiederholte ausdrückliche Bezugnahme gültig.

Vertragsschluss: Alle Bestellungen und Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform. Mündliche oder telefonische Vereinbarungen werden nur bei schriftlicher Bestätigung bindend.

Widerrufsrecht: Verbraucher haben das Recht, ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Spezifikationen: Die Informationen in Offerten und Prospekten basieren auf den zum Zeitpunkt der Offerte gültigen Spezifikationen. Änderungen an Produkten bis zum Zeitpunkt der Lieferung sind möglich, sofern sie die Funktion oder den vorgesehenen Einsatz des Produktes nicht beeinträchtigen. Diese Änderungen werden in der Regel im Rahmen der normalen Produktentwicklung vorgenommen und sollten den Kunden nicht negativ beeinflussen.

Zeichnungen: Alle technischen Zeichnungen, Illustrationen und Dokumentationen, die mit Offerten und Produktinformationen bereitgestellt werden, bleiben geistiges Eigentum des Lieferanten. Sie sind ausschließlich für die Nutzung im Rahmen des Verkaufs und des Einsatzes der Produkte bestimmt und dürfen nicht für die Produktion oder Reproduktion der Objekte verwendet werden.

Lieferfrist: Während die Liefertermine nach bestem Vermögen eingehalten werden, können Verzögerungen aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie höherer Gewalt, Lieferengpässe oder Verzögerungen bei Drittlieferanten auftreten. In solchen Fällen wird der Liefertermin entsprechend angepasst. Diese Verzögerungen berechtigen den Kunden jedoch nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen.

Lieferung: Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung. Alle Lieferzeitangaben sind unverbindlich und setzen die Vertragserfüllung durch den Kunden voraus.

Gefahrübergang und Versand: Die Gefahr geht mit der Absendung der Ware auf den Kunden über. Transportschäden sind durch den Kunden beim Transportunternehmer zu reklamieren.

Preise: Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, ab Lager des Lieferanten. Preisänderungen sind möglich, falls sich relevante externe Kostenfaktoren wie Zolltarife, Wechselkurse oder Steuern zwischen dem Datum der Bestellung und der Lieferung ändern. Nicht im Preis enthalten sind Kosten für Verpackung, Versand, Abladung und Zusammenbau.

Zahlung: Zahlungen sind nach Ablieferung der Ware und Zugang einer Rechnung zu leisten. Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen zu entrichten.

Mängelrechte: Der Empfänger ist verpflichtet, die Lieferung unmittelbar nach Erhalt auf Mängel zu prüfen. Erkannte Mängel müssen innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung schriftlich gemeldet werden, um eine effektive Bearbeitung zu gewährleisten.

Instruktion: Für die Einarbeitung in die Handhabung der gelieferten Produkte wird eine angemessene Instruktion von bis zu einem halben Tag kostenlos angeboten. Weiterführende Schulungen oder spezielle Trainingsmaßnahmen sind separat zu vereinbaren und werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen: Zahlungen sind netto und ohne Abzüge fällig. Bei Zahlungsverzug ist ab dem Fälligkeitsdatum ein Verzugszins in Höhe von 7% zu entrichten. Nicht wesentliche fehlende Teile oder Garantiesprüche berechtigen nicht zum Aufschub fälliger Zahlungen.

Garantie- und Haftungsumfang: Eine zweijährige Garantie wird ab dem Versanddatum für die richtige Konstruktion, angemessene Qualität des Materials und gute Ausführung gewährt.

Ausgeschlossen von der Garantie sind gebrauchte Objekte, fremde Montagearbeiten und Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder höhere Gewalt.

Garantieleistungen: Nachweisbare Mängel werden nach Wahl des Lieferanten durch Reparatur oder Ersatz der betroffenen Teile behoben. Der Käufer hat dafür erforderliches Hilfspersonal und Hilfseinrichtungen zur Verfügung zu stellen. Ersetzte Teile werden Eigentum des Lieferanten.

Eigentumsvorbehalt: Die gelieferten Objekte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der ISELIN AG. Der Käufer ermächtigt die ISELIN AG, den Eigentumsvorbehalt bei Bedarf einzutragen. Rücksendungen und Umtausch: Produkte können innerhalb von 14 Tagen ab Lieferdatum zurückgesendet oder umgetauscht werden. Artikel müssen in unbenutztem Zustand und in Originalverpackung zurückgegeben werden. Sonderanfertigungen oder speziell bestellte Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Rücksendekosten trägt der Kunde, es sei denn, die Ware ist defekt oder falsch geliefert.

Exportkontrollen und Zoll: Für internationale Lieferungen gelten die jeweiligen Exportkontroll- und Zollbestimmungen. Zusätzliche Gebühren, Steuern oder Zölle, die bei der Einfuhr anfallen, sind vom Kunden zu tragen. Der Lieferant übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, die durch Zollabfertigungen entstehen.

Produkthaftung: Die ISELIN AG haftet für Mängel gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zur Produkthaftung. Haftungsausschluss für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Handhabung der Produkte durch den Kunden entstanden sind. Bei berechtigten Mängelansprüchen erfolgt nach Wahl des Lieferanten eine Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Gutschrift.

Datenschutz und Datensicherheit: Persönliche Daten der Kunden werden gemäß den Datenschutzgesetzen vertraulich behandelt. Informationen werden nur für die Abwicklung der Bestellung und zur Kundenkommunikation verwendet. Kunden haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand – Erfüllungsort: Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht. Für alle Streitigkeiten ist der Gerichtsstand am Hauptsitz von Iselin AG.